



EPICA ASESORES

PROFESIONALES EN IMPUESTOS CONTABLES Y ADUANAS

Políticas y Términos del Sitio Web – EPICA ASESORES S.A.S.

Razón social: EPICA ASESORES S.A.S. | NIT: 901943851-6 | Representante legal: Migdalia del Socorro Mejía Gómez

Domicilio: Calle 29 No. 41-105, Medellín, Antioquia, Colombia | Teléfono: 318 883 3151 | Correo: epicaasesoriasepica@gmail.com | Sitio: epicacontable.com.co

Última actualización: [10-12-2025].

Índice

1. Política de Tratamiento de Datos Personales
2. Aviso de Privacidad
3. Política de Cookies
4. Términos y Condiciones del Sitio Web

1. Política de Tratamiento de Datos Personales

1.1. Identificación del Responsable

Responsable del tratamiento: EPICA ASESORES S.A.S. (en adelante, 'Épica Asesores'). NIT 901943851-6. Domicilio: Calle 29 No. 41-105, Medellín, Antioquia, Colombia. Correo para titulares: epicaasesoriasepica@gmail.com. Teléfono: 318 883 3151. Representante legal: Migdalia del Socorro Mejía Gómez.

1.2. Fundamento normativo

Esta Política se adopta en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las disposiciones compiladas en el Decreto Único 1074 de 2015, así como las guías y lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).



+57 3188833151



www.epicacontable.com.co



contador@epicacontable.com.co



Cra 35A # 15B 35 Oficina 306
Edificio Prisma , Medellín Colombia



1.3. Definiciones

- Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del Titular para tratar sus datos personales.
- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- Dato sensible: datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (p. ej., salud, orientación sexual, datos biométricos).
- Responsable del tratamiento: persona que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento.
- Encargado del tratamiento: quien realiza el tratamiento por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia o supresión).

1.4. Principios

Épica Asesores aplica los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad en todo tratamiento de datos personales.

1.5. Alcance y bases de datos

Esta Política aplica a todas las bases de datos físicas y digitales de Épica Asesores que contengan datos de clientes, prospectos, proveedores, aliados, empleados y candidatos, obtenidos en la prestación de servicios profesionales y a través del sitio web.

1.6. Finalidades del tratamiento

- (i) Prestación y administración de servicios profesionales de impuestos, contabilidad y aduanas.
- (ii) relacionamiento comercial, mercadeo y comunicaciones.
- (iii) gestión de proveedores y contratistas.
- (iv) gestión de talento humano.
- (v) cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades.
- (vi) seguridad de la información y control de acceso.
- (vii) analítica de navegación del sitio web (ver Política de Cookies).





1.7. Autorización y medios de recolección

La recolección se realiza con autorización previa mediante formularios físicos o digitales, con casillas de aceptación y enlace a esta Política. Cuando no sea posible poner esta Política a disposición, se utiliza Aviso de Privacidad.

1.8. Derechos de los titulares

Los titulares pueden conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informados sobre el uso de sus datos, revocar la autorización y presentar quejas ante la SIC.

1.9. Procedimientos para consultas y reclamos

Consultas: se atienden dentro de un término máximo de 10 días hábiles desde su recibo. Si no es posible, se informará el motivo de la demora y se atenderá en hasta 5 días hábiles adicionales. Reclamos: se resolverán en un máximo de 15 días hábiles desde su recibo. Si la reclamación está incompleta, se requerirá al interesado dentro de los 5 días hábiles siguientes para subsanar; una vez recibida la reclamación, se registrará como 'Reclamo en trámite'. Los titulares deben agotar este procedimiento antes de acudir a la SIC.

Canales: correo epicaasesoriasepica@gmail.com y dirección Calle 29 No. 41-105, Medellín, Antioquia, Colombia. Incluir descripción de hechos, identificación del titular, dirección y documentos de soporte.

1.10. Encargados, transmisiones y transferencias

Épica Asesores puede contratar encargados para proveer servicios tecnológicos (p. ej., hosting, correo, CRM) que realicen tratamiento por cuenta del Responsable, garantizando acuerdos de protección de datos. Las transferencias internacionales de datos se realizarán cuando sean necesarias y permitidas por la ley, asegurando niveles adecuados de protección.

1.11. Medidas de seguridad

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos: control de acceso, cifrado cuando aplique, gestión de vulnerabilidades, respaldo periódico y capacitación.





EPICA ASESORES

PROFESIONALES EN IMPUESTOS CONTABLES Y ADUANAS

1.12. Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD)

Cuando aplique (p. ej., si se superan los activos totales establecidos por la regulación), Épica Asesores registrará y actualizará sus bases de datos en el RNBD, reportará reclamos semestralmente e incidentes de seguridad dentro de los plazos previstos por la SIC.

1.13. Vigencia y cambios

Esta Política rige desde su publicación y podrá actualizarse. Los cambios sustanciales se comunicarán en el sitio web y/o por correo electrónico.

2. Aviso de Privacidad

Responsable: EPICA ASESORES S.A.S., NIT 901943851-6, domicilio Calle 29 No. 41-105, Medellín, Antioquia, Colombia, correo epicaasesoriasepica@gmail.com, teléfono 318 883 3151. Finalidades: prestación y gestión de servicios profesionales, comunicaciones relacionadas, atención de PQRS y cumplimiento legal. Derechos y procedimientos: ver Política de Tratamiento.

Consulta de la Política: epicacontable.com.co/politica-datos-personales (URL sugerida).

3. Política de Cookies

3.1. ¿Qué son las cookies?

Son archivos que el sitio instala en tu dispositivo para mejorar la experiencia, medir rendimiento, recordar preferencias y mostrar contenido relevante.

3.2. Cookies que utilizamos

(i) Esenciales (obligatorias).

(ii) Preferencias/funcionales.

(iii) Analíticas/rendimiento.

(iv) Marketing.

3.3. Consentimiento y gestión

Al ingresar, se muestra un banner que solicita consentimiento activo para categorías no esenciales. Puedes aceptar, rechazar o configurar por categoría, y cambiar tu decisión en



+57 3188833151



www.epicacontable.com.co



contador@epicacontable.com.co



Cra 35A # 15B 35 Oficina 306
Edificio Prisma , Medellín Colombia



cualquier momento desde el Centro de Preferencias de Cookies. También puedes bloquear/eliminar cookies en tu navegador.

3.4. Relación con datos personales

Cuando las cookies recolectan datos personales, aplican los principios y obligaciones de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

4. Términos y Condiciones del Sitio Web

4.1. Aceptación y objeto

El uso del sitio epicacontable.com.co implica aceptación de estos términos. Objeto: presentar información corporativa y de servicios profesionales, permitir contacto y, si se habilita, solicitudes y pagos en línea.

4.2. Derecho de retracto y reversión de pago (si aplica)

Cuando existan ventas B2C, el consumidor podrá ejercer el derecho de retracto y solicitar la reversión de pagos conforme a la ley y a las políticas de comercio electrónico publicadas en el sitio.

4.3. Propiedad intelectual

Los contenidos del sitio (marcas, logos, textos, imágenes) pertenecen a Épica Asesores o a sus licenciantes; su reproducción sin autorización está prohibida.

4.4. Uso del sitio y responsabilidad

El usuario se compromete a no usar el sitio para actividades ilícitas. Épica Asesores puede realizar mantenimientos y no garantiza disponibilidad continua.

4.5. Mensajes de datos y firma electrónica

Las comunicaciones, aceptaciones y registros electrónicos se consideran válidos como mensajes de datos conforme a la normativa aplicable.





EPICA ASESORES

PROFESIONALES EN IMPUESTOS CONTABLES Y ADUANAS

4.6. PQRS y atención

Canales: correo epicaasesoriasepica@gmail.com, formulario web en epicacontable.com.co/contacto (URL sugerida). Plazos y procedimientos se rigen por la normativa de protección al consumidor y de datos personales.

4.7. Modificaciones

Épica Asesores puede actualizar estos Términos; los cambios se publicarán y regirán desde su publicación.



+57 3188833151



www.epicacontable.com.co



contador@epicacontable.com.co



Cra 35A # 15B 35 Oficina 306
Edificio Prisma , Medellín Colombia



EPICA ASESORES

PROFESIONALES EN IMPUESTOS CONTABLES Y ADUANAS



+57 3188833151



www.epicacontable.com.co



contador@epicacontable.com.co



Cra 35A # 15B 35 Oficina 306
Edificio Prisma , Medellín Colombia